

ZONNEHUIS



Wat gebeurt er met uw bijdrage?

Als lid, donateur, erflater of subsidiegever vindt u het belangrijk dat er aandacht is voor ouderen die permanent intensieve zorg nodig hebben. Vereniging Het Zonnehuis is Nederlands oudste verpleeghuisorganisatie en zet zich hier al jaar en dag voor in. Met uw bijdrage worden verbeteringsprojecten en onderzoek in de ouderenzorg mede mogelijk gemaakt. In deze Zonnehuis Special leest u welke onderwerpen gerealiseerd worden met uw steun.

Waardige zorg

Het is niet iedereen gegeven tot het levenseinde vitaal te blijven. Vereniging Het Zonnehuis richt zich op mensen die de regie over het eigen leven verloren hebben en volledig afhankelijk zijn van intensieve zorg; bijvoorbeeld als gevolg van dementie, een beroerte of gedragsproblemen. Vereniging Het Zonnehuis is er van oudsher en nog steeds voor deze groep. Het zijn onze ouders en grootouders. Ze hebben geleefd, offers gebracht en bijdragen geleverd, ook voor ons. Ze zijn toe aan de afronding van hun leven. Daarbij verdienen ze aandacht, respect, zorg en een omgeving die kwaliteit van leven voorop stelt. Het ligt voor de hand dat we hen dit bieden: dat we ze waardige zorg geven.

Motivatie

In de praktijk valt dat tegen. De zorg die wordt gegeven is noodzakelijkerwijs schraal, ondanks de gemotiveerde inzet van medewerkers. Het kost moeite dagelijkse en medische zorg op niveau te houden. Aan andere menselijke zaken die voor deze ouderen zo belangrijk zijn, zoals aandacht, een gesprek, gezamenlijke activiteiten, bedding in een gemeenschap en ruimte voor zingeving, wordt onvoldoende tegemoet gekomen. Het is een situatie die Vereniging Het Zonnehuis niet acceptabel vindt. Ze komt onvoldoende tegemoet aan de waarden waarvoor de Vereniging wil staan als het gaat om waardigheid en kwaliteit van leven bij ouderdom in afhankelijkheid en in afronding van het leven.

Inzet

Vereniging Het Zonnehuis vindt dat alle ouderen recht hebben op kwaliteit van zorg en leven. Zij richt zich met name op de groep afhankelijke ouderen die residentieel wonen met permanent intensieve zorg. Zij hebben het meeste steun nodig door hun afhankelijkheid en vaak zwakke maatschappelijke positie. Hun situatie behoeft verbetering en daar zet Vereniging Het Zonnehuis zich voor in. Daarbij laat ze zich inspireren door haar protestants-christelijke identiteit en in haar concrete activiteiten leiden door waarden als zingeving, solidariteit en gemeenschap. Zij kiest daarbij als motto: Inzet voor waardige zorg.

Thema's

Om haar doelen te bereiken ondersteunt Vereniging Het Zonnehuis verbeteringsprojecten en onderzoeken in de ouderenzorg. Hiervoor heeft zij een platform Waardige Zorg, een kenniscentrum Zonnehuis Academie en financiert zij twee bijzondere leerstoelen aan de Vrije Universiteit in Amsterdam. In deze Zonnehuis Special is een onderverdeling gemaakt van de projecten en onderzoeken op basis van de volgende thema's: Ontmoeting in de zorg, Betrokken in de zorg en Zorgen op maat.

Uw bijdrage

Hoe vaak heeft u zelf niet gedacht: Waarom doen 'ze' daar niks aan? Maar u hoeft zelf niet langer werkeloos langs de kant te blijven staan. U kunt Vereniging Het Zonnehuis in staat stellen haar broodnodige werk te blijven doen. Word lid of donateur (minimale bijdrage is 15 euro) en steun de Vereniging in haar inzet voor waardige zorg. Het is ook mogelijk speciale projecten gericht te ondersteunen. Uiteraard zijn schenkingen en nalatenschappen eveneens van harte welkom. Wat krijgt u daarvoor terug? Tweemaal per jaar ontvangt u het Zonnehuis Magazine met informatie over de verschillende projecten en onderzoeken, u kunt deelnemen aan bijeenkomsten en meepraten op onze website. Uw inzet voor waardige zorg!

Ontmoeting in de zorg

Waardige zorg verbetert kwaliteit van leven. Het vraagt niet alleen om ontmoeting in intermenselijke relaties, maar ook om aandacht voor bejegening, beleving, zingeving en levensbeschouwing in de zorg.

- **Levensvragen & Ouderen:** een actieve bijdrage aan het totstandkomen van een kenniscentrum waarin geparticipeerd wordt met een aantal partners (o.a. Vilans, Respire, Reliëf en de Protestantse Theologische Universiteit in Kampen).
- **Werkboek kringgesprekken:** dit project is uitgevoerd door twee geestelijke verzorgers in de Zonnehuis Groep. Zij hebben een Amerikaanse uitgave die gebruikt wordt voor kringgesprekken met demente ouderen, vertaald en toegesneden op de Nederlandse situatie. De publicatie heeft de titel 'K zou zo graag een ketting rijden' en is verkrijgbaar via uitgeverij boekencentrum.nl.
- **Geestelijke verzorging:** een onderzoek door geestelijk verzorgers in de Zonnehuis Groep naar hun eigen rol en positie. Hoe kunnen zij inspelen op de eisen die de moderne ouderenzorg aan hen stelt? Welke wensen en behoeften leven er en op welke manier kunnen zij hun diensten het beste aanbieden? Dit onderzoek wordt uitgevoerd aan de Theologische Universiteit in Kampen en geleid door promovendus ds. Peterjan van de Wal. Uitkomsten van dit onderzoek worden mede gebruikt voor publicaties in vakbladen.
- **Internetprogramma:** het project Ik Herinner Mij is gemaakt om het geheugen van cliënten te trainen en herinneringen vast te leggen. Via een trainingssessie en het maken van een eigen levensboek kan er individueel of groepsgewijs gewerkt worden met deze digitale vorm van communicatie. Het programma is te vinden op www.ikherinnermij.nl.
- **Levensboeken:** een project om mensen te helpen met de verhuizing naar een verpleeghuis. Een periode waarin de vraag naar identiteit en de zin van het eigen leven scherper wordt. Het levensboek is een middel om ouderen met deze vragen te helpen. Deze methode is heel geschikt voor mensen vanuit uiteenlopende culturele achtergronden en van verschillend opleidingsniveau.
- **Thuis Wezen:** een project dat geleid heeft tot het boekje Thuis Wezen; veertien gesprekken met partners, familieleden en medewerkers over waardige zorg. Een zoektocht naar wat eenieder zelf kan doen om verandering naar waardig leven met goede zorg te bewerkstelligen. Een voorbeeldproject dat laat zien hoe belangrijk de rol en betrokkenheid van naasten bij de ouderenzorg is.
- **ZorgDier:** een project waar getrainde vrijwilligers cliënten in verpleeghuizen bezoeken met hun huisdier. Onderzoek toont aan dat omgang met dieren positief ervaren wordt en bijdraagt aan de kwaliteit van leven. Het project start als proef in de Zonnehuis Groep. Voor meer informatie: www.zorgdier.nl.



Een bijzondere ontmoeting (foto: Erik van der Burgt)

Betrokken bij de zorg

Waardige zorg wordt gegeven door gemotiveerde en goed opgeleide zorgverleners. Maar ook partners, familie en de omringende samenleving kunnen er aan bijdragen.

- **Belevingsgerichte zorg:** een project gericht op de eigen ervaringen van cliënten. Er wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de persoonlijke wensen en behoeften van bewoners in verpleeghuizen. Behalve extra scholing en aandacht voor deze manier van werken, wordt een ambassadeur belevingsgerichte zorg benoemd. Deze vervult een voorbeeldrol en stimuleert collega's in de juiste houding en gedrag. Een concrete invulling van een nieuwe manier van zorg verlenen aan ouderen met dementie.
- **PRET-programma:** een project afkomstig uit de hotelwereld om meer aandacht te vragen voor service en gastvrijheid in de ouderenzorg. PRET staat voor Professioneel, Respect, Elkaar blij maken en Toewijding. Met de uitkomsten van tevredenheidmetingen worden verbetertrajecten gestart. Plannen worden daadwerkelijk toepasbaar gemaakt zodat ze leiden tot praktische resultaten. Medewerkers worden getraind in het servicegericht benaderen van cliënten, familie en collega's.
- **De Werkvloer Centraal:** een arbeidsmotivatieproject voor medewerkers in de zorg, gebaseerd op de relatie tussen cliënten en verzorgenden op de werkvloer. Uitgangspunt is dat voor goede zorg voor cliënten er ook goede zorg nodig is voor medewerkers. Reflectie is nodig om scherp te blijven. Via TijdvoorOnszelf-sessies wordt geïnvesteerd in het werkplezier van verzorgenden als integraal onderdeel van het werk. Daarbij is er ook aandacht voor de rol van het management. Kijk voor meer informatie op www.dewerkvloercentraal.nl.
- **Kenniskringen:** opzetten van een elektronische communicatie- en leeromgeving binnen de Zonnehuis Groep. E-learning combineert bewezen leerprincipes (leren van en met anderen, vraagstelling en casuïstiek uit de dagelijkse praktijk) met de nieuwste technologische mogelijkheden voor leren op afstand en in de eigen omgeving via de computer.
- **Congres Waardige Zorg:** bij gelegenheid van de opening van het nieuwe Zonnehuis in Zwolle is er een congres over waardige zorg georganiseerd. De teksten van de inleiders en reacties uit de zaal zijn gebundeld. Dit boekje wordt gebruikt voor gesprekken met mensen die zich willen inzetten voor verbetering van zorg in verpleeghuizen. Een aanzet tot het realiseren van een 'urgenda' voor de zware zorg.



*Waken en slapen symboliseert de zorg voor de ander
(foto: Petra van Schaik)*

- **Excellent Senior Care:** een onderzoek naar de vraag of het inzetten van vijftigplussers in de zorg een haalbare kaart is. Er blijkt grote belangstelling te zijn om (parttime) ingezet te worden in de zorg voor ouderen. Er zijn speciale functies ontwikkeld: woonmedewerker, verzorgende en activiteitenbegeleider. Op basis van deze uitkomsten wordt er proef uitgevoerd binnen de Zonnehuis Groep.

Zorgen op maat

Waardige zorg is gebaseerd op daadwerkelijke wensen en behoeften. Dat moet worden georganiseerd in vormen en met hulpmiddelen die het op maat mogelijk maken.

- Dagopvang Rumah Kenangan: een project dat zinvolle dagbesteding beoogt voor mensen uit voormalig Nederlands-Indië. Deze mensen hebben een sociale en/of zorgindicatie. Op deze manier wordt sociaal isolement voorkomen en worden mantelzorgers ontlast.
- Het Zorgschip: een onderzoek waar onderzocht is of het mogelijk is om een dagopvang voor dementerende binnenvaartschippers te realiseren. De gedachte hierachter is dat het 'in de vaart brengen' van een schip beter aansluit bij hun belevingswereld. De resultaten zijn positief te noemen en gepresenteerd tijdens een mini-symposium. Er wordt nu gezocht naar een geschikt schip om dit project te realiseren. Voor meer informatie: www.zorgschip.nl
- Kleinschalige woonvormen: een onderzoek naar de voor- en nadelen van kleinschalige woonvormen voor ouderen met dementie. De uitkomsten van dit promotieonderzoek zijn gepresenteerd tijdens een landelijk congres en neergelegd in het boek 'Kleinschalig wonen voor mensen met dementie: doen of laten?'
- Regie in eigen huis: een instrument dat de hulpbehoefte van mensen in kaart brengt. Hiermee kan men zelf beoordelen welke voorzieningen er nodig zijn. Het stimuleert ouderen bij het ondernemen van actie om langer verantwoord thuis te blijven wonen. Dit instrument wordt toegepast in de Zonnehuis Groep.
- RAView: een internetapplicatie die het mogelijk maakt om de kwaliteit en zwaarte van de zorg inzichtelijk te maken. Dit meetinstrument draagt bij aan een eenduidige wijze van registratie en levert stuurinformatie op voor het management. Voor meer informatie: www.raiview.nl.
- Instrument Qualidem: een methode om de kwaliteit van leven bij ouderen met dementie in kaart te brengen. Het ontwikkelde instrument is geschikt voor alle stadia van dementie en houdt rekening met de relatie van bewoners met verzorgenden, medebewoners en hun omgeving. De ontwikkeling en toetsing van dit instrument heeft geleid tot een promotieonderzoek aan de VU.



Tijd en aandacht voor elkaar (foto: Petra van Schaik)

- Digitale kaart: ontwikkeling van een informatiesysteem waar hulpvragers en professionals terecht kunnen met vragen over ouderen met dementie. Het verschaft persoonlijke en gedetailleerde informatie over dementie en informeert over het beschikbare zorgaanbod en de hiervoor benodigde verwijzingen en indicaties.

Publicaties



Partners

- Stichting Architecturalia: een initiatief om een omvangrijk, rijk geïllustreerd overzichtswerk te publiceren over de architectuur van de ouderenzorg, waarbij ook wordt ingegaan op de toekomst van wonen en bouwen voor ouderen. Lees meer op www.architecturalia.org.

Architecturalia

- Stichting ILC Zorg voor Later: een beweging, netwerk en platform met als doel mensen in de derde leeftijdsfase actief te laten nadenken over hun eigen toekomst. Voor meer informatie www.ilczorgvoorlater.nl.



ILC ZORGVOORLATER

- Vereniging NedRAI: een organisatie met als doel het gebruik van de methodiek RAI en de applicatie RAIview in Nederland te bevorderen. Kijk op www.nedrai.nl.



Vereniging Het Zonnehuis
Postbus 58
3769 ZH Soesterberg

T 0346 35 12 98
E info@vereniginghetzonnehuis.nl
I www.vereniginghetzonnehuis.nl