

Er is te weinig geld

Van onze verslaggevers

gepubliceerd op 14 december 2007 20:15 , bijgewerkt op 14 december 2007 20:26

Martin Boekholdt is hoogleraar organisatie en beleid van de zorg aan de Vrije Universiteit in Amsterdam, directeur van Vereniging Het Zonnehuis en bestuurslid van de denktank Zorg voor Later.



Martin Boekholdt. (Eric W.T. Ruys)

'Vind je het goed dat ik mijn telefoon aanhoud tijdens dit gesprek? Ik moet bereikbaar zijn vanwege mijn moeder die binnenkort uit het ziekenhuis komt en thuiszorg nodig heeft. Opmerkelijk trouwens: iedere zorgverlener apart doet zijn werk goed, maar ik moet er wél de regie over houden. Anders gaat het fout.

'Wat goede zorg is, is moeilijk te meten. Maar zeker is dat er te weinig geld is. Voor aandacht heb je goed personeel nodig, en we willen de zorg ook steeds beter op maat. Dat kost meer geld, terwijl de publieke middelen beperkt blijven. Daar zouden de verpleeghuizen wel duidelijker over mogen zijn. Natuurlijk kun je individuele zorg leveren. Op paleis Soestdijk gebeurde dat ook. Maar het kost een paar centen.

'Nu wordt weer nieuwe systematiek geïntroduceerd – met zorgzwaartepakketten. Mensen moeten meer gaan betalen om minder te krijgen. Dat is al jaren aan de gang. Er wordt een ingewikkeld bureaucratisch spel gespeeld met zorgkantoren, gemeenten, overheid en zorgaanbieders. Die kunnen elkaar permanent de bal toeschuiven en dat gebeurt dus ook. Zo pompen de verwijten zich al tien of vijftien jaar rond.

'We moeten kiezen. Accepteren dat de zorg zo schraal blijft als nu, of kiezen voor oplossingen die duurder zijn. Maar vooral moet óók de samenleving worden binnengehaald. Voor aandacht heb je niet uitsluitend professionele zorgverleners nodig.

'Er werken talloze vrijwilligers in de zorg, maar dat kan veel beter. Er komt een generatie aan die ontzettend veel tijd heeft. Tussen stoppen met werken en zelf hulpbehoevend zijn, ligt ruim twintig jaar. Die generatie van babyboomers kijkt nu te veel de andere kant op. Ze gaan met de caravan naar Frankrijk en willen zich niet bezighouden met deze problemen.'